



## **ANVR-Richtlijn Better Holidays programma (Verantwoord Toerisme )**

### **ANVR-verplichting**

ANVR-leden hebben met elkaar besloten (2008) dat op het gebied van verantwoord toerisme alle hoofdkantoren (touroperators en reisagenten) zich verplichten tot:

#### ***Stap 1: het aanstellen van een duurzaamheidscoördinator***

- Deze volgt de basistraining 'Better holidays' en sluit deze succesvol af met een examen. Hij, zij ontvangt daarna een persoonsgebonden 'Better holidays'-getuigschrift (5 jaar geldig).
  - Tevens stelt deze een 'Better holidays'-beleidsverklaring op.
  - Hij/zij volgt op zijn minst elke twee jaar één van de gespecialiseerde trainingsmodules (Animal welfare, Carbon management, Bestrijding kinderseksuisme).
- Hij/zij sluit deze training succesvol af met een examen en ontvangt een persoons- en module gebonden getuigschrift.

#### ***Stap 2: het samenstellen van een 'Better holidays'-actieplan voor eigen gebruik***

#### ***Stap 3: het elke 2 jaar aanleveren aan de ANVR van een digitaal 'Better holidays'-rapportage.***

Bij goedkeuring gaat de onafhankelijke Stichting Duurzaam Toeristisch Ondernemen over tot bedrijfsgebonden certificering en wordt de reisonderneming officieel Travelife Partner.

Indien tussentijds een nieuwe coördinator komt, dient deze de training opnieuw te voltooien. Nieuwe ANVR-leden dienen binnen 6 maanden na toelating te voldoen aan 'Better holidays'.

### **Planning stappenplan Better holidays**

Actuele planning staat vermeld op [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl) onder ledendeel Mijn ANVR /Verantwoord reizen / Aktie

### **Kosten deelname**

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| Persoonlijk getuigschrift: | € 25 per getuigschrift, 5 jaar geldig, persoonsgebonden |
| Bedrijfscertificaat:       | € 150, 2 jaar geldig, bedrijfsgebonden                  |

### **De ANVR helpt bij 'Better holidays' in de praktijk**

De ANVR wil reisondernemingen op weg helpen bij de integratie van 'Better holidays' door het aanbieden, ontwikkelen en faciliteren van:

- Advies & informatie
- Trainingen & tools (i.s.m. partners als CBI: incoming touroperators)
- Face-to-face workshops
- Bijeenkomsten (bijv.: 'Changes in Tourism'-dag)
- Werkgroepen (bijv.: Better holidays, kopgroep, labelling carbon, 'local guides', etc.)
- Projecten (bijv. impact metingen op bestemmingen, MVO Toerisme Netwerk)
- Publicaties (ANVR View, Nieuws, website, persberichten)



## Meest gestelde vragen

### **Zijn de trainingen verplicht?**

ANVR-leden hebben met elkaar besloten (2008) dat op het gebied van duurzaam toerisme alle hoofdkantoren (touroperators en reisagenten) moeten voldoen aan een aantal verplichtingen waaronder de training. De DTO-er dient naast de algemene training minimaal een van de drie specialisatiemodulen succesvol af te ronden door het examen te behalen.

### **Moet ik de 'Better holidays'-training doen, terwijl ik ooit de Travelife training al heb gedaan?**

Ja, elke DTO-er dient opnieuw de training te volgen om zijn kennis op te frissen. Deze nieuwe training is praktischer, compacter en meer actiegericht dan de voorgaande Travelife training en deze is ook aangepast aan de actualiteit. Je kunt deze ook makkelijker delen met andere business partners (accommodatieverschaffers, lokale agenten etc.), omdat het Engelstalig is. Het certificaat is 5 jaar geldig.

### **Kan er maar één DTO-er zijn?**

Ja, als ANVR hebben we één vast contactpersoon nodig voor 'Better holidays' gerelateerde zaken, en dat is de DTO-er. Maar natuurlijk kun je een 'Better holidays' team' met collega's samenstellen om elkaar te inspireren en te helpen.

### **Kunnen mijn collega's ook meedoen aan de trainingen?**

Ja, jouw collega's zijn van harte welkom om de basistraining 'Better holidays' en/of verschillende specialisatiemodulen te volgen. Ze moeten zich even persoonlijk inloggen via Mijn ANVR.

### **Waarom zijn bepaalde trainingen in het Engels?**

ABTA, de Britse reisbrancheorganisatie, heeft mede een aantal trainingen ontwikkeld, zoals 'Better holidays' en 'Animal welfare'.

Om in samenwerking met verschillende internationale aanbieders de keten te verduurzamen, is het handig om de kennis en vaktaal in het Engels paraat te hebben, zodat je die makkelijk kunt delen.

### **Wat betekent Travelife voor reisonderningen?**

Travelife voor reisonderningen is een eenvoudig inzetbaar duurzaamheidsstelsel dat touroperators en reisbureaus helpt bij het managen en verbeteren van sociale en milieuaspecten. Om hierbij te helpen kunnen touroperators en reisbureaus gebruikmaken van een breed pakket aan Travelife-diensten zoals management, planning, rapportage en tools voor de zakelijke markt. Deze zijn terug te vinden op het ledendeel [www.anvr.nl](http://www.anvr.nl) 'Verantwoord toerisme'.

### **Wat is de relatie tussen 'Better holidays' en Travelife?**

De 'Better holidays' training staat op de ANVR-site; de examens en online rapportage op de site van Travelife.

De ANVR heeft een licentie gekocht, zodat alle ANVR reisonderningen onbeperkt gebruik kunnen maken van Travelife.

### **Wanneer, waar en hoe kan ik examen doen?**

Deadline basisexamen 'Better holidays' specialisatietrainingen staan vermeld op Mijn ANVR / Verantwoord reizen / Aktie

Je kunt online examen doen op elk door jou gewenst moment. De link naar het examen staat onder 'Aktie' (Verantwoord reizen).



**Wanneer komen we in aanmerking voor het Travelife bedrijfscertificaat?**

Na het behalen van het persoonlijk getuigschrift van de basistraining 'Better holidays' én van minimaal 1 specialisatie (stap 1) én het samenstellen van een actieplan (stap 2) dien je elke 2 jaar een digitaal 'Better holidays'-rapportage aan te leveren aan de ANVR.

Bij goedkeuring gaat de onafhankelijke Stichting Duurzaam Toeristisch Ondernemen over tot bedrijfsgebonden certificering en wordt de reisonderneming officieel 'Travelife Partner' en ontvangt het certificaat. Er gelden een aantal verplichte criteria waaraan moet worden voldaan (zie onderdeel 'measuring' van de Better holidays training)

**Zijn hier kosten aan verbonden?**

Ja, en hier zijn de licentiekostenkosten -gebruik Travelife- bij inbegrepen. De kosten bedragen:

Persoonlijk getuigschrift: € 25 per getuigschrift, 5 jaar geldig, persoonsgebonden

Bedrijfscertificaat: € 150, 2 jaar geldig, bedrijfsgebonden

**Bij wie kan ik terecht als ik vragen heb over het programma en/of de training?**

Je kunt terecht bij Gerben Hardeman, Manager Responsible Travel & Tourism, [gerben@anvr.nl](mailto:gerben@anvr.nl) of [betterholidays@anvr.nl](mailto:betterholidays@anvr.nl), telefoonnummer: 035 543 3420.